****

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -**

**ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

**И УСТАНОВЛЕНИЯ ПЕНСИЙ ПФР РФ**

**В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ № 1**

404111 г. Волжский, ул. Молодёжная, 12

**Электронный адрес Центра № 1 в г. Волжском:** [**upfr34@044.pfr.ru**](mailto:upfr34@044.pfr.ru) **(для Истоминой Е.)**

1 августа 2019 года

**Первый в области, первый в России**

С августа в Волгоградской области начинает работать Центр предоставления государственных услуг и установления пенсий ПФР №1. Новое учреждение будет располагаться на базе Управления в городе Волжском с присоединением к нему 6 близлежащих Управлений Заволжской зоны: Быковского, Ленинского, Николаевского, Палласовского, Старополтавского, Среднеахтубинского.

Создание Центра №1 входит в задачи по оптимизации функций и структуры органов Пенсионного фонда, развитию и популяризации электронных услуг ПФР, повышению уровня  клиентоориентированности.

**Как будет работать новый Центр?** Районные Управления сосредоточатся на приёме граждан, которые лично пришли в Пенсионный фонд (так называемый «front-office»), и на обработке документов граждан, которые обратились за госуслугами Пенсионного фонда через интернет или МФЦ (так называемый «back-office»). Разделение сотрудников клиентской службы на два «фронта» (одни займутся только приёмом людей, другие - только обработкой поступающих документов) объясняется созданием максимально комфортных условий для посетителей: количество обращений через МФЦ и интернет постоянно растёт и работа с ними не будет отвлекать специалистов клиентской службы от личного приёма граждан.

Непосредственно вопросами пенсионного и социального обеспечения, пенсионного страхования (установление пенсий, ЕДВ, ФСД, компенсационных выплат по уходу, материнский (семейный) капитал, персонифицированный учёт и пр.) займутся сотрудники Центра на базе Волжского УПФР. Подобная централизация по основным видам деятельности позволяет минимизировать процесс назначения пенсии или пособия, а значит и ускорить его.

Жители районов Заволжья, получатели государственных услуг Пенсионного фонда с созданием Центра не почувствуют на себе каких-либо негативных изменений: передача документов с мест в «головной офис» - Волжский - будет проходить в электронном виде, оперативно и в установленные законом сроки.

Центр предоставления госуслуг и установления пенсий ПФР №1, объединивший Волжский и шесть сельских районов, стал первым подобным учреждением Пенсионного фонда в Волгоградской области и первым в России. Далее с учётом опыта создания новой структуры в нашем регионе будут созданы аналогичные Центры предоставления государственных услуг и установления пенсий.

**СПРАВКА.** Отделение Пенсионного фонда по Волгоградской области в числе лидеров в ЮФО по реализации приоритетных задач по оптимизации функций и структуры органов ПФР, развитию и популяризации электронных услуг Пенсионного фонда.

Оптимизацию структуры в регионе Волгоградское Отделение начало в 2017 году и первым в ЮФО запустило работу Центра по выплате пенсий и обработке информации. А в феврале 2018 года в регионе заработал Контакт-центр ПФР, который начал централизацию телефонного обслуживания граждан по вопросам пенсионного, социального характера и обязательного пенсионного страхования.

Предварительная централизация функций по основным видам деятельности (выплата пенсий, персонифицированный учёт) в Центре по выплате пенсий и обработке информации позволила минимизировать количество выполняемых видов работ в территориальных Управлениях и избежать негативных последствий в период дальнейших преобразований.

В настоящее время Волгоградское Отделение продолжает реорганизацию территориальных органов, которая предполагает последовательное создание Центров предоставления государственных услуг и установления пенсий ПФР в 2019-2020 годах.

**пресс-секретарь Центра ПФР № 1**

**Елена Истомина**

**(8443) 52-91-04, 89053952230**